**ZASADY UDZIELANIA POMOCY**

**w ramach realizacji usług opieki wytchnieniowej w formie** **pobytu całodobowego w Domu Pomocy Społecznej im. Marii Kaczyńskiej w Kotlinie**

**§ 1.** 1. Celem niniejszej regulacji jest w szczególności:

1. określenie zasad realizacji wsparcia członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami w formie całodobowego pobytu w ramach usługi opieki wytchnieniowej,
2. określenie praw i obowiązków osoby korzystającej ze wsparcia,
3. ustalenie zakresu usług realizowanych przez Dom na rzecz osób, korzystających ze wsparcia,
4. ustalenie sposobu dokumentacji pobytu osoby korzystającej ze wsparcia.

**§ 2.** 1. Ilekroć w niniejszych Zasadach jest mowa o:

1. programie – należy przez to rozumieć Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025. Program jest finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego,
na zasadach określonych w ustawie z dnia 23.10.2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1787);
2. Domu – należy przez to rozumieć Dom Pomocy Społecznej im. Marii Kaczyńskiej w Kotlinie;
3. dyrektorze – należy przez to rozumieć Dyrektora Domu Pomocy Społecznej im. Marii Kaczyńskiej
w Kotlinie;
4. usłudze – należy przez to rozumieć usługę opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego zgodną z programem, o którym mowa w pkt 1;
5. osobie korzystającej – należy przez to rozumieć osobę dorosłą, która w ramach realizacji usługi skorzysta
z usługi Domu zgodnie z zasadami programu, o którym mowa w pkt 1.

**§ 3.** 1. Usługa adresowana jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami dorosłymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniem niepełnosprawności wymienionym w lit. a, zgodnie
z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U.z 2023 r. poz. 100, z późn. zm.) - poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

2. Limit usługi przypadającej na 1 uczestnika 14 dób dla usługi opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu całodobowego.

3. Uczestnik programu, któremu przyznano pomoc w postaci usług opieki wytchnieniowej nie ponosi odpłatności za usługi przyznane w ramach programu.

4. Członek rodziny osoby z niepełnosprawnością lub opiekun osoby z niepełnosprawnością może korzystać
z usług opieki wytchnieniowej na terenie innej gminy lub innego powiatu niż gmina lub powiat właściwe ze względu na jego miejsce zamieszkania i miejsce zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, nad którą sprawuje bezpośrednią opiekę, jeżeli gmina lub powiat właściwe ze względu na jego miejsce zamieszkania
i miejsce zamieszkania osoby z niepełnosprawnością nie przystąpiła/ł do realizacji Programu lub jeżeli gmina lub powiat właściwe ze względu na jego miejsce zamieszkania i miejsce zamieszkania osoby
z niepełnosprawnością przystąpiła/ł do realizacji Programu ale wyczerpane zostały środki z Funduszu przyznane tej gminie lub powiatowi na realizację Programu, pod warunkiem zawarcia porozumienia pomiędzy właściwymi jednostkami samorządu terytorialnego

**§ 4.** 1. Usługa jest realizowana przez odpowiednio wykwalifikowany personel Domu (pracowników Domu)
w zakresie całodobowych usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych, adekwatnych do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej.

2. Usługa jest realizowana w wydzielonych na terenie Domu pomieszczeniach.

3. Osoba niepełnosprawna korzystająca z usługi ma prawo do korzystania z ogólnodostępnej infrastruktury Domu na zasadach zgodnych z programem.

4. Osoba korzystająca zobowiązana jest do przestrzegania procedur, zasad i regulaminów wewnętrznych obowiązujących w Domu.

**§ 5.** 1. Po złożeniu karty zgłoszenia do Programu, której wzór stanowi załącznik nr 7 do Programu przez osobę zainteresowaną i jej weryfikacji Dyrektor, jego zastępca lub osoba przez niego wyznaczona powiadamia tę osobę lub członka jej rodziny bądź opiekuna o przyznaniu usługi opieki wytchnieniowej oraz o przyznanej formie świadczenia usług opieki wytchnieniowej (w ramach pobytu całodobowego), o wymiarze przyznanej usługi opieki wytchnieniowej (liczba godzin/liczba dni), a także o prawach i obowiązkach wynikających z przyznania usług opieki wytchnieniowej lub poinformować o odmowie jej przyznania wraz z uzasadnieniem oraz o terminie przyjęcia do Domu pisemnie lub telefonicznie sporządzając z tego faktu notatkę.

2. Na czas pobytu w ramach usługi osoba korzystająca powinna ze sobą zabrać:

1. zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia podopiecznego nie starsze niż 14 dni;
2. zapas leków w oryginalnych opakowaniach wraz z informacją od lekarza o dawkowaniu i sposobie podawania (w ilości wystarczającej na czas pobytu);
3. lekarskie wskazania rehabilitacyjne na potrzeby świadczenia usługi zgodnej ze wskazaniami wynikającymi ze stanu zdrowia;
4. informację o zaleceniach dietetycznych;
5. informację o uczuleniach;
6. zapas potrzebnych środków higienicznych (pampersy, pieluchomajtki, podkłady, wkładki higieniczne, myjki itp.);
7. sprzęt wspomagający i ortopedyczny (np. wózek inwalidzki, laska, balkonik, kule łokciowe itp);
8. pidżama, kapcie, bielizna na zmianę, obuwie, zapas wygodnych ubrań w ilości odpowiedniej
do przewidywanego czasu pobytu;
9. środki kosmetyczne (np. mydło, żele do mycia, szampon, kremy, oliwki, balsamy);
10. przybory toaletowe (np. grzebień, szczotka do włosów, przybory do golenia, cążki do paznokci, szczoteczka i pasta do zębów);
11. ulubione przedmioty (np. poduszka, koc, maskotka).

3. Przyjęcie osoby korzystającej do Domu odbywa się w obecności Dyrektora, jego zastępcy lub osoby przez niego wyznaczonej i opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę.

4. Po umieszczeniu osoby korzystającej w Domu, pracownik Domu przeprowadza wywiad z osobą korzystającą lub z osobą sprawującą nad nią bezpośrednią opiekę. Wywiad ten obejmuje w szczególności zebranie najważniejszych informacji nt. stanu zdrowia i potrzeb osoby przyjmowanej, a także poinformowanie
o warunkach pobytu w Domu oraz o zakresie świadczonych usług, a także zapoznanie z przepisami wewnętrznymi Domu.

5. Z przeprowadzenia wywiadu, o którym mowa w ust. 4 sporządza się notatkę podpisywaną przez pracowników ją sporządzających. Notatka jest również podpisywana przez osobę korzystającą lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę obecnego przy przyjęciu.

6. Dla osoby korzystającej zakłada się teczkę osobową zawierającą w szczególności kserokopię: karty zgłoszenia, dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności oraz innych dokumentów zawierających informacje o stanie zdrowia tej osoby niezbędnych dla prawidłowej realizacji usługi, a także notatkę, o której mowa w ust. 5.

7. Dom nie wymaga przedłożenia Karty pomiaru niezależności funkcjonalnej, jednakże w razie dysponowania taką Kartą przez osobę korzystającą lub osobę wymienioną w § 3 ust. 1 dołącza się ją
do dokumentacji określonej w ust. 7.

8. Dokumentacja wskazana w ust. 7 podlega ochronie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w trybie przewidzianym przez wewnętrzne przepisy obowiązujące
w Domu.

**§ 6.** 1. Rodzaj i zakres świadczonych przez Dom usług jest uzależniony od osobistej sytuacji osoby korzystającej, z uwzględnieniem stopnia i rodzaju niepełnosprawności.

2. Dom zapewnia w szczególności:

1. usługi bytowe i opiekuńcze w postaci miejsca zamieszkania, wyżywienia, utrzymania czystości oraz pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w tym zapewnia pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej
i pielęgnacji,
2. usługi wspomagające w postaci prawa do uczestnictwa w życiu Domu na zasadach zgodnych z programem, swobody realizowania praktyk religijnych zgodnie z wyznaniem, możliwości bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych (na zasadach określonych w odrębnych przepisach Domu), jak również osobistego kontaktu z dyrektorem Domu lub jego zastępcą,
3. prawo do składania skarg i wniosków do dyrektora Domu.

3. Opieka medyczna dla osoby korzystającej świadczona jest przez wskazanego przez tę osobę lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę, lekarza podstawowej opieki zdrowotnej POZ. W sytuacjach nagłych i wobec braku możliwości nawiązania kontaktu z lekarzem POZ, opieka medyczna jest realizowana przez lekarza wskazanego przez dyrektora Domu lub osobę go zastępującą.

4. Osoba korzystająca ma prawo do korzystania z wyżywienia na tożsamych zasadach jak mieszkańcy Domu. Posiłki wydawane są w następujących godzinach:

1. śniadanie: od godziny 8.00 do godziny 10.00;
2. obiad: od godziny 13.00 do godziny 15.00;
3. kolacja: od godziny 17.00 do godziny 19.00.

5. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na stan zdrowia oraz potrzeby żywieniowe osoba korzystająca ma prawo do dodatkowego posiłku.

6. W zależności od stanu zdrowia osoby korzystająca ma ona prawo do posiłku dietetycznego. Przygotowanie i podawanie tego rodzaju posiłków odbywa się zgodnie ze wskazaniami lekarza lub dietetyka.

7. Osoba korzystająca może spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym, przy czym nie zmienia to godzin wydawania posiłków.

8. W razie potrzeby i w zależności od stanu zdrowia oraz wskazań lekarza, osoba korzystająca może być karmiona.

9. Osoba korzystająca ma prawo do odwiedzin, a w szczególności przez członka rodziny lub opiekuna,
o których jest mowa w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem, iż prawo do odwiedzin nie obejmuje noclegu.

**§ 7.** 1. Osoba korzystająca zobowiązana jest do przestrzegania wszystkich przepisów wewnętrznych obowiązujących mieszkańców Domu, w tym przepisów dotyczących sposobu korzystania z obiektów znajdujących się na terenie Domu, ochrony mienia Domu oraz wzajemnych relacji z mieszkańcami Domu.

2. Osoba korzystająca zobowiązana jest do przestrzegania ogólnie przyjętych zasad dobrego współżycia społecznego w kontaktach w mieszkańcami Domu oraz personelem Domu.

3. Osoba korzystająca ma bezwzględny obowiązek stosowania się do reżimu sanitarnego obowiązującego na terenie Domu, z uwzględnieniem jej stanu zdrowia.

**§ 8.** 1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają przepisy:

1. ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych
(Dz. U. 2020 r. poz. 1787),
2. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 i 1693),
3. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734),
4. Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025,

e) regulaminu organizacyjnego Domu.

2. Wszelkie kwestie sporne rozstrzygane będą przez dyrektora Domu, a w przypadku zaistnienia potrzeby pozostałe, nieuregulowane w niniejszym dokumencie szczegółowe zasady świadczenia usługi będą dookreślane w osobnych regulacjach wewnętrznych Domu.

Załącznik:

1. Prawa i obowiązki opiekuna (uczestnika programu) korzystającego z usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu całodobowego w Domu Pomocy Społecznej im. Marii Kaczyńskiej w Kotlinie.

Data .……………………………………..……

podpis opiekuna ..…………………….…..………